



GMINNY OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Centralna 9
26-080 Mniów
tel. 41 37 37 179

Mniów, dnia, 19.08.2019r.

Znak: GOPS.26.6.2019

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie w ramach rozeznania rynku zaprasza do przedstawienia oferty cenowej na realizację dostawy opaski telemedycznej i usługi platformy teleopiekuńczej na potrzeby projektu „Centrum Usług - Współpraca na rzecz społeczności lokalnej” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020 dla EFS, Oś 9 — Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 9.2 Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych, Poddziałanie 9.2.1 Rozwój wysokiej jakości usług społecznych.

Zamawiający

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie,
ul. Centralna 9
26-080 Mniów
tel. 41 37 37 179
fax 41 37 37 179

Dni i godziny pracy Zamawiającego: od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godz. 7:30 — 15:30.

Postanowienia ogólne:

Zamawiający zastrzega, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Podmioty Ekonomii Społecznej świadczące usługi/dostawy w zakresie przedmiotu zamówienia. Podmioty Ekonomii Społecznej należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Wytycznych w zakresie przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014 — 2020.

Zamawiający zastrzega, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Podmioty Ekonomii Społecznej, których działalność, lub działalność ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie zatrudniają co najmniej 30% osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego zapytania ofertowego przed terminem składania ofert.

Zamówienie realizowane będzie na podstawie umowy, podpisanej przez strony po wybraniu najkorzystniejszej oferty określającej zakres zamówienia oraz cenę.

Opis sposobu przygotowania propozycji cenowej;

1. propozycję należy złożyć w formie pisemnej w języku polskim,
2. ceny w propozycji należy podać cyfrowo i słownie, czytelną i trwałą techniką,

3. cena winna obejmować całość zamówienia.

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest: dostawa technologii telemedycznej, w której skład wchodzi: opaska telemedyczna – 6 sztuk, platforma teleopiekuńcza i aplikacja mobilna (iOS, Android) dla sześciu opasek w okresie od 01.09.2019r. do 31.05.2021r. w związku z realizacją zadania współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020 „Centrum Usług - Współpraca na rzecz społeczności lokalnej” o niżej wymienionych parametrach:

Nazwa urządzenia	Opis parametrów technicznych
Opaska telemedyczna – 6 sztuk	Urządzenie musi być urządzeniem posiadającym certyfikat urządzenia medycznego. Wymagane funkcje urządzenia: 1. regularne pomiary tętna użytkownika z możliwością ustawienia zakresu pomiarów od /do. 2. regularne pomiary temperatury skóry użytkownika z możliwością ustawienia zakresu pomiarów od /do. 3. krokomierz z możliwością ustawienia zakresu pomiarów od /do. 4. czujnik upadku (detektor upadku) z funkcją automatycznej informacji sms do 3 opiekunów o nagłym upadku użytkownika. Możliwość dostosowania czułości detektora upadku do użytkownika w systemie. 5. przycisk SOS oznaczony alfabetem dla niewidomych, umożliwiającą wysłanie wiadomości sms do 3 opiekunów 6. czujnik założenia/zdjęcia opaski z nadgarstka – urządzenie wysyła na platformę internetową powiadomienie o założeniu lub zdjęciu opaski z nadgarstka. 7. Komunikaty głosowe o: - uruchomieniu opaski - rozładowaniu baterii, - naładowaniu baterii, - wysłaniu alertu SOS - wysłaniu alertu o upadku, - przypomnienie o konieczności zażycia leków. Sygnały dźwiękowe i świetlne przypominające

	<p>8. geolokalizacja: funkcja przesyłanie informacji o lokalizacji użytkownika za pomocą lokalizatora typu AGPS lub równoważnego w każdym momencie użytkowania opaski.</p> <p>9. opaska musi być wyposażona w gniazdo na kartę SIM GSM niezbędną do działania urządzenia (komunikacja z opiekunem).</p> <p>10. Określenie strefy bezpieczeństwa wraz z raportowaniem do opiekuna opuszczenia strefy</p> <p>11. urządzenie musi być oznakowane znakiem CE (produkt medyczny)</p> <p>12. Wnioskodawca preferuje produkt krajowy ze względu na ograniczone do minimum procedury serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego. Dopuszcza się inny produkt pod warunkiem złożenia pisemnej gwarancji przez oferenta o zachowaniu ciągłości pracy urządzenia tzn. zapewnienie na czas ewentualnej naprawy tożsamego urządzenia zastępczego.</p>
<p>Minimalne wymagania techniczno informatyczne platformy teleopiekuńczej</p>	<p>Usługa ma być świadczona na opaskach o wyżej wymienionych parametrach.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jest podzielona na 3 moduły: <ol style="list-style-type: none"> a) moduł administratora, b) moduł opiekuna, c) moduł użytkownika, 2. Wymagane uprawnienia konta administracyjnego: <ol style="list-style-type: none"> a) zarządzanie kontami opiekunów oraz użytkowników, b) dostęp do informacji nt. ilości zgłoszeń SOS, upadków, przekroczeń stref alarmowych, c) wgląd w historie zdarzeń alarmowych oraz podjętych działań, d) całodobowy dostęp do analizy i historii danych gromadzonych na platformie. 3. Wymagane uprawnienia kont opiekuńczych: <ol style="list-style-type: none"> a) harmonogram pracy wraz z analityką danych podopiecznych, b) wgląd w dane pomiarowe, informacje alarmowe przypisanych podopiecznych, c) szybki dostęp do podstawowych danych wraz z ostatnimi aktywnościami podopiecznych, d) zdalny monitoring sprawności urządzenia dla poszczególnych użytkowników, e) całodobowa obsługa alarmów z opaski, tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok. 4. Wymagane uprawnienia kont użytkowników: <ol style="list-style-type: none"> a) wgląd w swoją historię pomiarową, b) sygnalizacja stanu urządzenia: stan założenia lub zdjęcia opaski,

	<p>siła sygnału, rodzaj medium lokalizacyjnego.</p> <p>W przypadku alarmu SOS lub upadek urządzenie wykonuje połączenie do telecentrum, gdzie znajduje się wykwalifikowana kadra w postaci ratowników medycznych. Po odebraniu połączenia ratownik dokonuje weryfikacji tego co się wydarzyło i podejmuje stosowną akcję, np. informuje członka rodziny, sąsiada, opiekunkę lub w ostateczności służby ratunkowe.</p> <p>Wykonawca co miesiąc generuje raport z prowadzonej teleopieki i przekazuje go do zamawiającego wraz z fakturą za świadczenie teleopieki w danym miesiącu.</p>
--	--

Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od obciążeń prawami osób trzecich.

Wykonawca ma obowiązek zainstalować/zamontować w opasce kartę SIM (niezbędna do prawidłowego działania urządzenia).

Wykonawca zapewni podstawowe, bezpłatne przeszkolenie pracowników zatrudnionych do realizacji projektu z zakresu podstawowej obsługi i pokazania możliwości sprzętu i oprogramowania platformy teleopieki w tym zakładanie/rejestracja indywidualnych kont użytkowników, programowanie pomiarów i dokonywanie ustawień osobistych na indywidualnych kontach użytkowników itp.

Przedmiot dostawy musi spełniać następujące warunki:

- 1) Posiadać deklarację CE jako produkt medyczny.
 - 2) Posiadać certyfikat ISO 13485 – System Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych
 - 3) Posiadać dołączone niezbędne instrukcje i materiały dotyczące użytkowania w języku polskim.
 - 4) Posiadać parametry techniczne nie gorsze od podanych w powyższej tabeli.
 - 5) Okres gwarancji nie krótszy niż okres 24 miesięcy.
 - 6) Usunięcie usterki w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia. W przypadku przekroczenia w/w terminu realizacji serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni tożsamy sprzęt zastępczy dostarczony zamawiającemu najpóźniej 8 dnia licząc od dnia zgłoszenia usterki na swój własny koszt. Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Przedmiot zamówienia należy dostarczyć do siedziby zamawiającego mieszczącej się pod adresem ul. Centralna 9, 26-080 Mniów.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
 3. Wymagany termin realizacji umowy:
 - na dostawę opasek do 15 września 2019r.
 - na realizację usługi platformy teleopiekuńczej do dnia 31.05.2021r.
 4. Przy wyborze propozycji do realizacji zamawiający będzie się kierował kryterium:
 - Cena – 100%
 5. Propozycja ma zawierać formularz propozycji wg załączonego wzoru.

6. Opis sposobu obliczenia ceny w składanej propozycji cenowej;

W cenę propozycji należy wliczyć:

- a) wartość usług określonych w oparciu o przedmiot zamówienia,
- b) obowiązujący podatek od towarów i usług VAT.

Cena podana przez oferenta jest obowiązująca przez okres ważności umowy.

Zamawiający wybierze propozycję odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom .

7. Warunki płatności:

- 1) Podstawą do uregulowania płatności za wykonaną dostawę będzie Protokół zdawczo - odbiorczy podpisany bez zastrzeżeń przez strony umowy.
- 2) Podstawą do uregulowania płatności za wykonaną usługę będzie miesięczny raport z prowadzonej teleopieki podpisany bez zastrzeżeń przez strony umowy.
- 3) Płatność zostanie uregulowana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę po należytym wykonaniu dostawy i usługi oraz dostarczeniu do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.

Sposób porozumiewania się:

Zamawiający porozumiewa się z Wykonawcami drogą elektroniczną. Oświadczenia, wnioski i zawiadomienia mogą być również przekazywane za pomocą faksu lub drogą pocztową.

- drogą elektroniczną na adres mail: gops@mniow.pl
- drogą pocztową na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie, ul. Centralna 9, 26-080 Mniów.

Osoby uprawnione do kontaktu z wykonawcami:

- Irena Skowron, tel. 41 3737179 w godz. od 8:00 do 15:00

W ofercie prosimy o podanie:

- pełnej nazwy oferenta oraz dokładny adres, telefon, fax, mail,
- ceny brutto za wykonanie dostawy sześciu opasek,
- ceny brutto za jeden miesiąc wykonanej usługi platformy teleopieki dla sześciu opasek,
- datę sporządzenia oferty.

Wraz z ofertą Wykonawca składa: dokument potwierdzający, że Wykonawca jest Podmiotem Ekonomii Społecznej (Podmioty Ekonomii Społecznej należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Wytycznych w zakresie przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014 — 2020) oraz, że Wykonawca conajmniej 30% osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Termin składania ofert.

Oferty należy złożyć w terminie do 27.08.2019r do godz. 11⁰⁰

Decyduje data wpływu do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mniowie.

Oferta może zostać złożona:

- drogą elektroniczną na adres mail: gops@mniow.pl
- drogą pocztową lub złożona osobiście na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mniowie, ul. Centralna 9, 26-080 Mniów.

Pozostałe informacje:

- Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze.
- Zamawiający zastrzega, iż w toku badania ofert, w przypadkach tego wymagających, będzie miał prawo żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych dokumentów i treści ofert, a także będzie miał prawo wezwać do uzupełnienia wymaganych dokumentów, jeśli nie zostaną one złożone lub będą zawierać błędy, w szczególności Zamawiający będzie miał prawo żądać wyjaśnień od wykonawców, których oferty będą zawierać rażąco niską cenę.
- Informacja o wyborze oferty zostanie zamieszczona na stronie internetowej <http://www.gopsmniow.naszops.pl>, wybrany Wykonawca zostanie powiadomiony telefonicznie o wyborze jego oferty.
- Zamawiający informuje, że złożenie oferty nie jest równoznaczne z jej wyborem.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy dostarczenia przez Wykonawcę aktualnego odpisu z właściwego rejestru sądowego albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi w związku z przygotowaniem odpowiedzi na niniejsze zapytanie.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mniowie
mgr Irena Skowron

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy